

Ваши способности. Наше вдохновение.

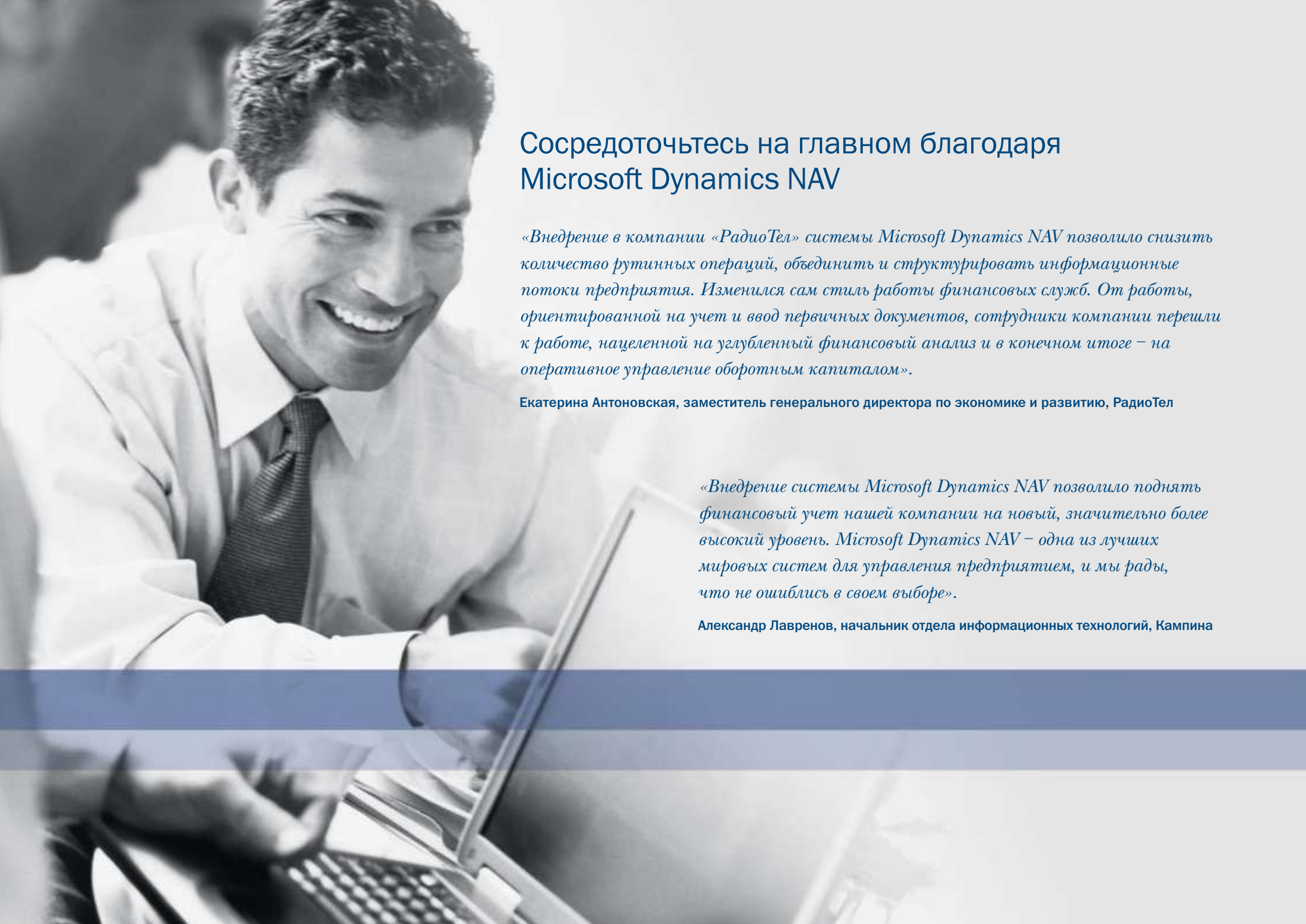
Microsoft



Сосредоточьтесь на главном

Microsoft Dynamics™ NAV

 Microsoft Dynamics NAV

A black and white photograph of a man in a light-colored suit and dark tie, smiling broadly as he looks at a laptop screen. The background is slightly blurred, suggesting an office environment. The text is overlaid on the right side of the image.

Сосредоточьтесь на главном благодаря Microsoft Dynamics NAV

«Внедрение в компании «РадиоТел» системы Microsoft Dynamics NAV позволило снизить количество рутинных операций, объединить и структурировать информационные потоки предприятия. Изменился сам стиль работы финансовых служб. От работы, ориентированной на учет и ввод первичных документов, сотрудники компании перешли к работе, нацеленной на углубленный финансовый анализ и в конечном итоге – на оперативное управление оборотным капиталом».

Екатерина Антоновская, заместитель генерального директора по экономике и развитию, РадиоТел

«Внедрение системы Microsoft Dynamics NAV позволило поднять финансовый учет нашей компании на новый, значительно более высокий уровень. Microsoft Dynamics NAV – одна из лучших мировых систем для управления предприятием, и мы рады, что не ошиблись в своем выборе».

Александр Лавренов, начальник отдела информационных технологий, Кампина

Microsoft Dynamics NAV: система, которая помогает вести бизнес. От относительно простой финансовой системы, выпущенной еще в 1980-х гг., к настоящему времени Microsoft Dynamics NAV выросла до полнофункционального интегрированного решения для управления бизнесом. Сегодня более 50 000 компаний в 30 с лишним странах мира ведут свой бизнес с помощью этой системы. И вы можете быть уверены в том, что и вам это решение поможет развиваться и сохранять конкурентоспособность на рынке.

Microsoft Dynamics NAV – это интегрированная система, предназначенная для решения различных задач в области финансового управления, анализа бизнеса, управления производством, дистрибуцией, отношениями с клиентами и их обслуживанием, а также электронной коммерции.

Microsoft Dynamics NAV объединяет информацию обо всех направлениях деятельности предприятия. По списку, приведенному на следующей странице, вы можете судить, насколько велик набор интегрированных модулей, из которых можно собрать собственную конфигурацию системы. Помимо этого, в разных странах мира партнеры Microsoft разработали большое количество отраслевых решений, проверенных многочисленными практическими внедрениями. Они готовы и вам помочь внедрить систему и настроить ее под индивидуальную специфику вашей работы.

Microsoft Dynamics NAV – это доступное, простое для внедрения и удобное в применении решение для компаний среднего и малого бизнеса, обладающее мощной функциональностью и не предъявляющее высоких требований к ИТ-инфраструктуре предприятия. Типовое количество одновременно работающих (конкурентных) пользователей на предприятиях, использующих систему, – от 5 до 50 (существуют инсталляции, при которых количество конкурентных пользователей исчисляется сотнями). Главным образом это предприятия из сферы торговли и дистрибуции, профессиональных услуг и производства, заинтересованные, в частности, в использовании специализированных отраслевых решений, адаптированных под индивидуальные потребности их бизнеса. Система легко интегрируется с используемыми в компании серверными и офисными приложениями Microsoft.

Microsoft Dynamics NAV

Комплексное решение, которое объединяет все направления деятельности предприятия

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ

Главная книга

- Поддержка различных моделей учета по международным и российским стандартам
- Многовалютный учет
- Иерархический план счетов
- Неограниченное количество аналитических измерений, центры ответственности
- Бюджетирование и финансовое планирование
- Контроль исполнения бюджетов
- Прогноз движения денежных средств, анализ ликвидности, контроль платежей
- Мультифирменный учет и консолидация
- Полный аудит операций
- Отмена финансовых проводок
- Поддержка отчетности в формате XBRL

Расчеты с покупателями и поставщиками

- Контроль дебиторской и кредиторской задолженности
- Обработка заказов и счетов
- Управление ценами и скидками
- Расчет сроков поставок
- Обработка возвратов
- Альтернативные адреса поставок
- Агенты по поставке, прямые поставки от третьих сторон

- Обработка частичных оплат
- Отмена оплат по счетам
- Контроль кредитного лимита контрагентов
- Анализ просроченной задолженности

Российский бухгалтерский и налоговый учет

- Двойная запись проводки
- Автоматизация всех участков бухгалтерии
- Учет банковских и кассовых операций
- Учет складских операций
- Книга покупок, книга продаж, расчет налогов
- Набор унифицированных форм бухгалтерской и налоговой отчетности
- Налоговый учет, формирование налоговых регистров

Основные средства

- Учет основных средств
- Амортизация
- Ремонты и переоценка
- Набор унифицированных форм

Зарплата и кадровый учет

- Персонифицированный учет сотрудников
- Расчет заработной платы одного сотрудника или группы по различным алгоритмам
- Передача соответствующей информации проверяющим налоговым органам, Пенсионному фонду и т. п.

- Учет распоряжений по персоналу: приказы о приеме, переводе, увольнении и т. д.

ДИСТРИБУЦИЯ

Управление запасами

- Управление товарооборотом
- Склады и единицы складского учета, нескладируемые товары
- Альтернативные поставщики
- Спецификации, товары-заменители, взаимные ссылки
- Перемещение, подбор, отгрузка, приемка, переброска, списание и т. д.
- Партионный учет и учет по серийным номерам
- Потоварный учет себестоимости (модели FIFO, LIFO, средняя, по серийным номерам, стандартная)
- Различные механизмы резервирования

Управление складом

- Управление инфраструктурой склада
- Механизм оптимизации складского пространства
- Автоматизированная система сбора данных при помощи радиотерминальных устройств (ADCS)
- Межскладские перемещения, учет товаров в пути
- Контроль загрузки склада на уровне ячеек
- Управление возвратами

ЕДИНОЕ РЕШЕНИЕ

ПРОИЗВОДСТВО

- Поддержка разных политик производства (производство под заказ, для склада, смешанное)
- Поэтапное формирование производственных заказов
- Многоверсионность спецификаций и маршрутов
- Основы планирования поставок
- Прогнозирование спроса
- Контроль загрузки производственных мощностей
- Перераспределение производственных заданий между производственными мощностями
- Функции ограничения мощностей
- Операции субподряда и учет себестоимости субподряда
- Дифференцированный расчет себестоимости произведенной продукции. Функция интерактивных указаний, изменение политики производства на лету

РЕШЕНИЯ ДЛЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

Commerce Gateway

- Электронное взаимодействие между программными комплексами компаний самой разной отраслевой специализации и любого размера
- Поддержка электронного документооборота в различных форматах

Employee Portal

- Работа с данными Microsoft Dynamics NAV в интранете через веб-интерфейс
- Просмотр, модификация справочников, счетов и другой бизнес-информации в режиме реального времени
- Совместное использование бизнес-документов Microsoft Office

УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ (CRM)

Продажи и маркетинг

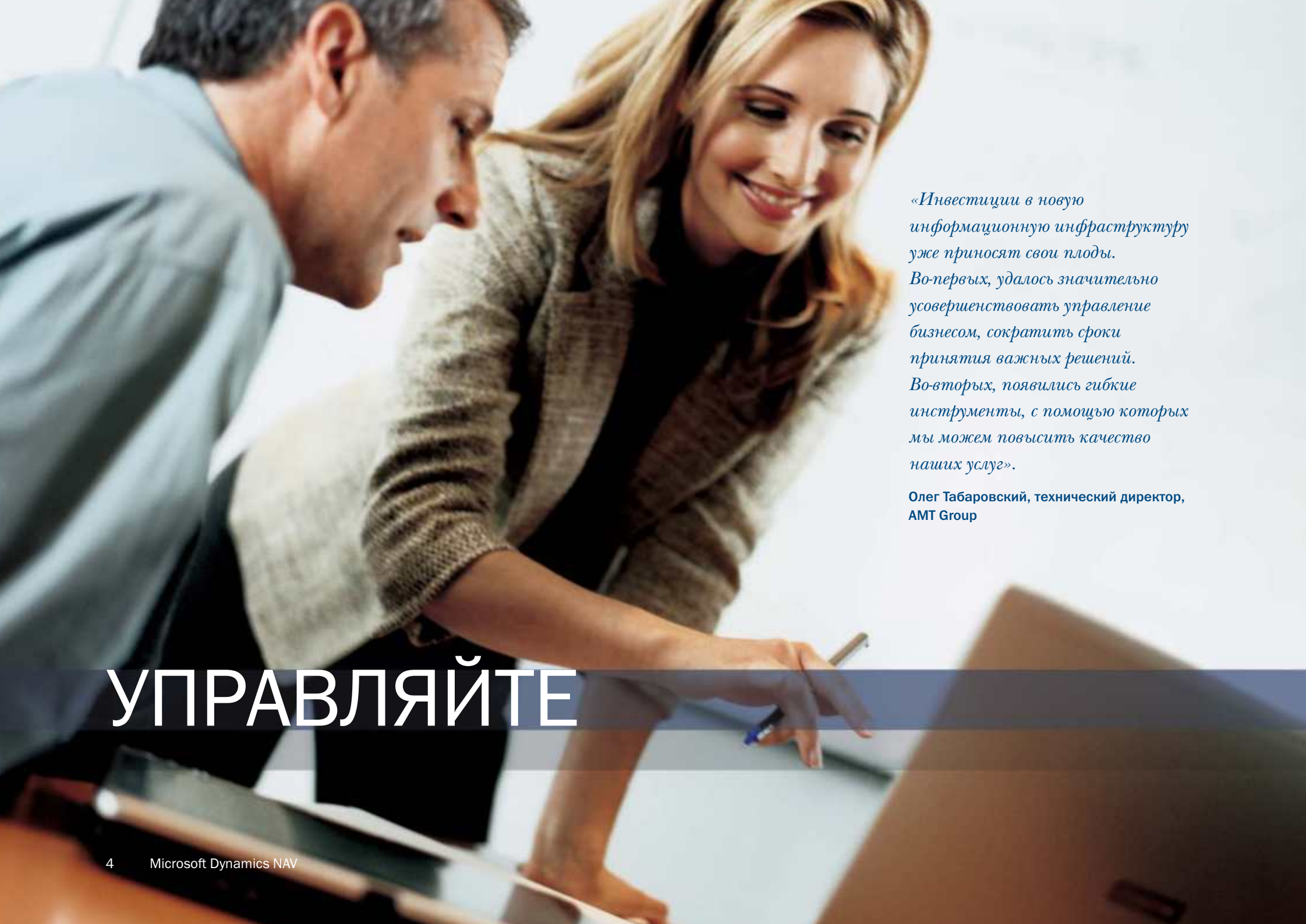
- Ведение базы контрагентов
- Списки рассылки
- Сегментирование контактов
- Маркетинговые кампании
- Управление контактами
- Классификация по отраслям и прочим критериям, группировка
- Профилирование
- Коммерческие предложения
- Календари, задачи в разрезе команды менеджеров
- История документооборота
- Планирование задач
- Протоколирование взаимодействий
- Анализ продаж
- Интеграция с Word, Outlook (автоматическая рассылка сообщений электронной почты)

Сервисный центр

- Управление сервисными единицами
- Ценообразование
- Сервисные заказы
- Ведение контрактов на сервисное обслуживание
- Планирование и диспетчеризация
- Планы-графики сервисных работ
- Контроль ресурсов, относящихся к сервисному обслуживанию

БИЗНЕС-АНАЛИЗ

- Встроенный генератор финансовой отчетности
- Встроенные средства анализа данных по аналитическим измерениям
- Широкий спектр финансовых и аналитических отчетов
- Тесная интеграция с приложениями Microsoft Office: Word, Excel, Outlook
- Аналитические многомерные отчеты в Business Analytics на основе OLAP-кубов



«Инвестиции в новую информационную инфраструктуру уже приносят свои плоды. Во-первых, удалось значительно усовершенствовать управление бизнесом, сократить сроки принятия важных решений. Во-вторых, появились гибкие инструменты, с помощью которых мы можем повысить качество наших услуг».

**Олег Табаровский, технический директор,
AMT Group**

УПРАВЛЯЙТЕ

Microsoft Dynamics NAV: именно то решение, которое вам нужно

Microsoft Dynamics NAV предоставляет свободу в достижении бизнес-целей. Microsoft Dynamics NAV не связывает вам руки и позволяет развиваться собственным путем, наращивая потенциал и максимально задействуя все свои ресурсы и время. Более того, это решение поможет вам оптимизировать бизнес-процессы и повышать производительность работы.

Пользователи Microsoft Dynamics NAV получают нужные возможности сразу, как только у них появляется такая необходимость.

Решение, в котором воплощаются ваши конкурентные преимущества...

Благодаря открытой архитектуре стандартную платформу Microsoft Dynamics NAV, включающую в себя ведущие технологии ведения бизнеса, можно легко и быстро превратить в индивидуальное решение для конкретной деятельности. Microsoft является единственным в мире поставщиком программного

обеспечения для среднего бизнеса, в котором есть все необходимые для этого возможности. Наши партнеры и клиенты имеют полный доступ к исходному коду бизнес-логики системы.

...внедряется быстро и эффективно.

Чтобы решения на базе Microsoft Dynamics NAV внедрялись с должным качеством, корпорация Microsoft создала и развивает сеть партнеров, работающих с продуктами Microsoft Dynamics в разных отраслях. Партнеры Microsoft опираются на проверенную методологию внедрения и в каждом проекте работают в тесном взаимодействии с заказчиком, учитывая все особенности его бизнеса. Схема такого взаимодействия отработана до мелочей. Сначала вы сообща определяете свои конкурентные преимущества и описываете бизнес-процессы. Затем партнер, руководствуясь этой информацией, создает конфигурацию решения, полностью отвечающего вашим требованиям. Приступая к внедрению, вы документально согласуете объем работ, бюджет и сроки проекта. В этом случае внедрение проходит быстро и эффективно, без неприятных

неожиданностей. А в результате такой работы вы получаете единое интегрированное решение, которое будет предоставлять вам абсолютно корректную информацию, так что вам не придется больше тратить время на сверку данных, полученных из разных систем.

Начинайте внедрение с основных финансовых и хозяйственных операций, таких, как выставление счетов, ведение финансового и товарного учета. Гибкость и масштабируемость системы позволяет ввести ее в эксплуатацию буквально с одного пользователя, а затем по мере необходимости подключать новых. Постепенно, с ростом и развитием бизнеса, вы можете добавлять к ней всё новые функции – финансовые, производственные, логистические, аналитические, клиент-ориентированные и т. д.

Microsoft Dynamics NAV легка в использовании, а наши многочисленные партнеры всегда готовы предоставить всестороннюю поддержку, включая обучение, технические консультации и обновление версий.

Microsoft Dynamics NAV: отличные возможности для роста

Открытая и защищенная платформа

Объектная среда разработки Microsoft Dynamics NAV и компактный исходный код упрощают настройку, поддержку и интеграцию этого решения с другими системами.

Безотказная база данных

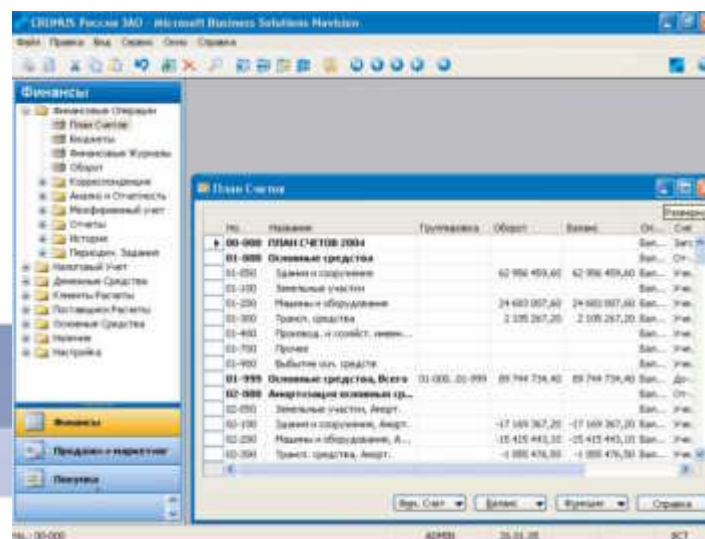
Какую бы базу данных вы ни выбрали – Microsoft SQL Server или Microsoft Dynamics NAV Database Server, – вы можете рассчитывать на надежность хранения своей информации. СУБД контролирует не только права доступа, но и целостность данных. Даже если ваш сервер обесточится в середине операции, сохраненные транзакции нарушены не будут.

Легкость изучения


Интерфейс системы аналогичен другим приложениям Microsoft, что упрощает обучение работе в ней новых пользователей. Мало того, единообразие интерфейса сохраняется при любых операциях – просмотре баланса, создании счета, учете транзакций. Навигация по системе также соответствует стандартам Microsoft Windows. В ней есть справочная информация, в которую даже можно вносить свои собственные комментарии и рекомендации. Microsoft Dynamics NAV имеет знакомый интерфейс с навигационной панелью в стиле Microsoft Outlook, что делает работу в системе прозрачной независимо от того, в каком приложении вы находитесь.

Поддержка любых языков

Вы можете улучшить обслуживание своих зарубежных клиентов и поставщиков, если предоставите им счета и отчеты на их языках и в их валютах. При этом языки интерфейса можно переключать буквально на лету, без перезагрузки системы.



Microsoft Dynamics NAV имеет знакомый интерфейс с навигационной панелью в стиле Microsoft Outlook, что делает работу в системе прозрачной независимо от того, в каком приложении вы находитесь.



«Первые итоги использования решения Microsoft Dynamics NAV в нашей компании показали, что это не только интегрированная система для учета всех операций, но также надежный и мощный инструмент для оперативного и стратегического управления компанией, быстрый и удобный механизм формирования основных управленческих решений».

Виталий Свиридов, ИТ-директор, MERLION

РАСТИТЕ

Microsoft Dynamics NAV: быстрые ответы на вопросы о бизнесе

Microsoft Dynamics NAV помогает принимать правильные решения, и вы не тратите понапрасну время

Целостная картина, возможность углубиться в детали...

С Microsoft Dynamics NAV вы будете иметь перед глазами самую точную картину состояния своего бизнеса – от его общего уровня и до малейших деталей в отдельных операциях. Система в любой момент предоставит вам необходимую информацию о производственных заказах и складских запасах, о задолженности клиентов и результативности маркетинговых кампаний и т. д. Деловая и финансовая информация, содержащаяся в каждом модуле, всегда актуальна и интегрирована с данными других модулей системы.

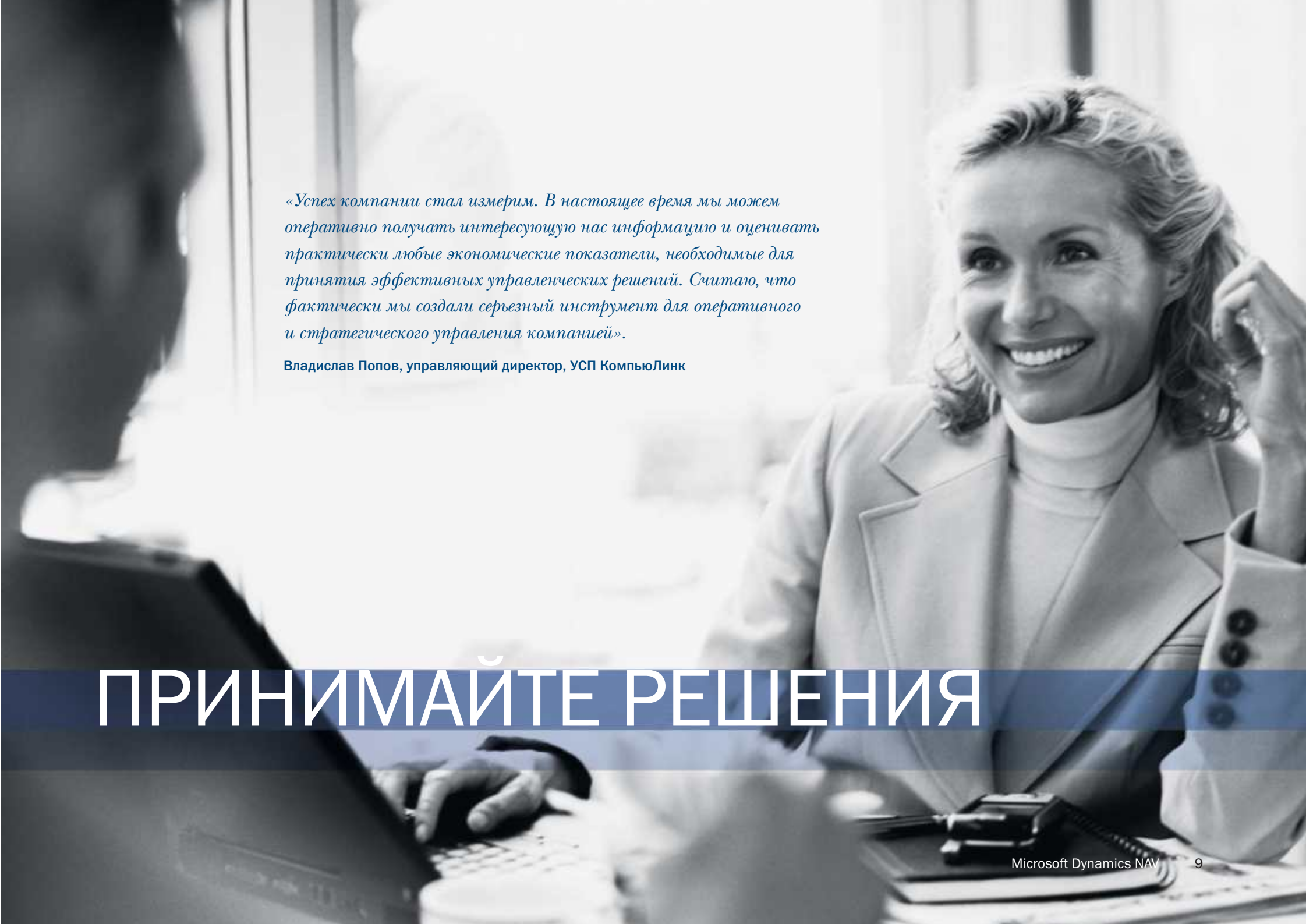
При учете той или иной операции моментально актуализируется вся связанная с ней информация – данные по клиентам, финансовым счетам, товарам и пр. Если же вы допустили ошибку или хотите изменить учтенную операцию, вы можете вернуться к ее первоначальному состоянию, не затрагивая все остальные счета. Любые данные можно найти и проверить, так что вы всегда можете быть уверены в правильности происходящего.

...и получить ответы на любые вопросы.

В Microsoft Dynamics NAV есть и еще один инструмент, очень нужный для анализа бизнеса, – Business Analytics, быстро и просто трансформирующий накопленные данные в ценную бизнес-информацию. Немаловажно, что для работы с этим инструментом предлагается простой в использовании интерфейс в стиле Microsoft Outlook.

Предположим, вы готовитесь к встрече руководителей отделов и хотите представить им финансовое состояние предприятия. Чтобы просмотреть баланс с начала месяца до текущего момента, вы просто указываете фильтр в интерфейсе Business Analytics. Здесь же вы можете создать отчет, который в наглядной форме покажет вам сравнительные данные реальных результатов с бюджетными значениями, причем сразу в разрезе регионов, продуктов и периодов.

В этом отчете вы можете уточнить все, вплоть до деталей конкретных операций. Проанализировав все данные и получив требуемое представление о финансовом состоянии предприятия, вы одной кнопкой переносите полученную информацию в диаграмму Microsoft Excel. Теперь вы готовы к тому, чтобы представить эту информацию на встрече, и, заметьте, подготовка заняла совсем немного времени.



«Успех компании стал измерим. В настоящее время мы можем оперативно получать интересующую нас информацию и оценивать практически любые экономические показатели, необходимые для принятия эффективных управленческих решений. Считаю, что фактически мы создали серьезный инструмент для оперативного и стратегического управления компанией».

Владислав Попов, управляющий директор, УСП КомпьюЛинк

ПРИНИМАЙТЕ РЕШЕНИЯ

Microsoft Dynamics NAV: всесторонний анализ бизнеса

Неограниченный набор аналитических измерений

Для проведения операций, анализа информации и создания отчетов вам предлагается неограниченный набор аналитических измерений. Например, вы можете создать измерение «продавцы», указав имена менеджеров по продажам как значения этой аналитики. В этом случае вы проанализируете данные по продажам в разрезе соответствующих менеджеров. Точно так же можно анализировать продажи в разрезе регионов, отделов, продукции, временных периодов и любых других аналитических измерений, которые вы сами же и настроите. Для наглядности представления результатов данные легко можно выгрузить в Microsoft Excel.

Точный и полный бюджет с минимумом усилий

Создание и обработка бюджетов, в том числе вложенных, осуществляется в матричной форме, специально созданной для упрощения этих операций. Для экономии времени и повышения точности планирования вы можете копировать бюджеты из других периодов или подразделений, можете использовать реальные или бюджетные значения, поправочные коэффициенты и т. д. Закончив начальное планирование, вы в формате Microsoft Excel передаете бюджеты в другие подразделения для согласования, а получив финальные данные, – загружаете их обратно в Microsoft Dynamics NAV.

Наглядный визуальный анализ

Microsoft Dynamics NAV легко и быстро преобразует любые операционные данные в ценную бизнес-информацию. Business Analytics представляет собой простой в работе аналитический инструмент для целостного контроля всех ключевых направлений деятельности. Используя средства оперативной аналитической обработки информации в Microsoft SQL Server 2000 или Microsoft SQL Server 2005, он на основе операционных данных создает аналитические многомерные кубы, а затем с помощью всем знакомого Outlook-подобного интерфейса представляет эту информацию для визуального анализа и создания отчетов.



Business Analytics для Microsoft Dynamics NAV – это простой в использовании инструмент, с помощью которого можно проанализировать ключевую информацию о бизнесе.



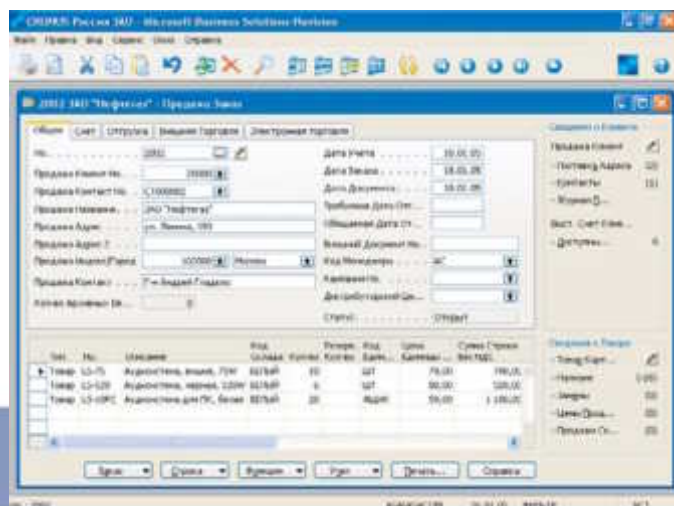
АНАЛИЗИРУЙТЕ

С Microsoft Dynamics NAV вы сильнее конкурентов

Эффективная обработка заказов

Обработка заказа на складированные и нескладированные товары осуществляется по общим принципам, так что клиент не ощущает разницы, подлежит ли заказанный им товар учету на складе или нет. Чтобы сократить время доставки заказа покупателю, вы можете специфицировать прямую поставку, и тогда клиенту все будет доставлено непосредственно от вашего поставщика, минуя склад.

С помощью Microsoft Dynamics NAV вы можете вести складской учет по нескольким территориально-распределенным складам (например, расположенным в Самаре и Нижнем Новгороде) в единой базе данных.



В форме обработки заказа скомбинирована информация о наличии товаров и их заменителей, а также действующие цены и скидки.

Такой интерфейс позволяет моментально отвечать на любые вопросы, возникающие у ваших клиентов.



ПОБЕЖДАЙТЕ

Обслуживание клиентов по высшему разряду

Работа с Microsoft Dynamics NAV означает, что любой сотрудник вашей компании способен предоставить клиентам любую необходимую им информацию. Если выделить категории клиентов в зависимости от профилирующих критериев, то взаимодействовать с ними можно по индивидуальному принципу. Например, вы будете знать, в какое время клиенту предпочтительнее направлять сервисных инженеров и как часто он хочет получать счета за обслуживание. Вы можете создать список задач по клиенту и назначить ответственного за их выполнение, и это станет дополнительной гарантией высокого качества обслуживания.

Microsoft Dynamics NAV: быстрая и эффективная реакция на изменения на рынке

Microsoft Dynamics NAV помогает вам наращивать конкурентные преимущества

Планируйте и изменяйте...

Microsoft Dynamics NAV поможет вам спланировать производственные процессы так, чтобы они всегда отвечали меняющимся требованиям клиентов и рынка в целом. Для отражения срочных изменений вы можете корректировать процессы на лету, уменьшая временные задержки с помощью эффективного управления складами, планирования поставок и ресурсов.

При этом информация полностью прозрачна и может быть доступна всем авторизованным пользователям – от производственного цеха и склада до администрации. Более того, ее доступность не ограничивается пределами компании. Ваши поставщики могут через персональные интернет-порталы обрабатывать заказы на прямые поставки, корректировать каталоги поставляемой ими продукции и даты поставок. А клиенты могут использовать собственные интернет-

порталы для просмотра информации о ваших предложениях и заказах товаров, для отслеживания прохождения заказов через всю цепочку поставки.


Такая прозрачность информации помогает выделить именно те процессы, которые компания может выполнять более эффективно. Гибкость производственных и логистических функций обеспечит вам быструю адаптацию к меняющимся требованиям рынка.

Совершенствуйте процесс взаимодействия с ключевыми клиентами и поставщиками...

Модуль Commerce Gateway, использующий Microsoft BizTalk Server, обеспечивает электронный обмен документами Microsoft Dynamics NAV с внешними системами, которые используются вашими постоянными клиентами и поставщиками. Такой подход снижает вероятность ошибок и время на ввод данных о заказах и покупках. При этом не требуется дополнительных дорогостоящих систем электронного документооборота.

Снижайте затраты на снабжение...

Используйте функциональность «обратных аукционов» для поиска поставщика с наиболее привлекательными ценами на требуемые товары, материалы или услуги. Вы указываете детали желаемой поставки, включая ее срок, а также наименование и количество товара. Ваши поставщики могут вводить свои заявки на выполнение этой поставки, а вы, выбрав лучший вариант, нажатием одной кнопки преобразуете его в закупку.

A black and white photograph of a man in a warehouse. He is wearing a dark polo shirt and light-colored trousers. He is holding a handheld device, possibly a barcode scanner or a PDA, and is looking at it while standing in an aisle between tall stacks of cardboard boxes. The lighting is bright, coming from overhead fixtures. The background shows more of the warehouse structure, including pipes and ceiling lights.

«С внедрением новой системы мы существенно сократили время на осуществление операций по заказу складского товара от поставщиков. Реализована возможность привязки заказа продажи к заказу покупки и оприходованию товара. Кроме того, система позволяет отслеживать перемещения товара от материнской компании на центральный склад в Москве, а затем на региональные склады».

Андрей Логинов, заместитель генерального директора по поставкам, ВИЛО РУС

ВЗАИМОДЕЙСТВУЙТЕ

Совершенствуйте методы работы

Исключительные ситуации и срочные изменения...

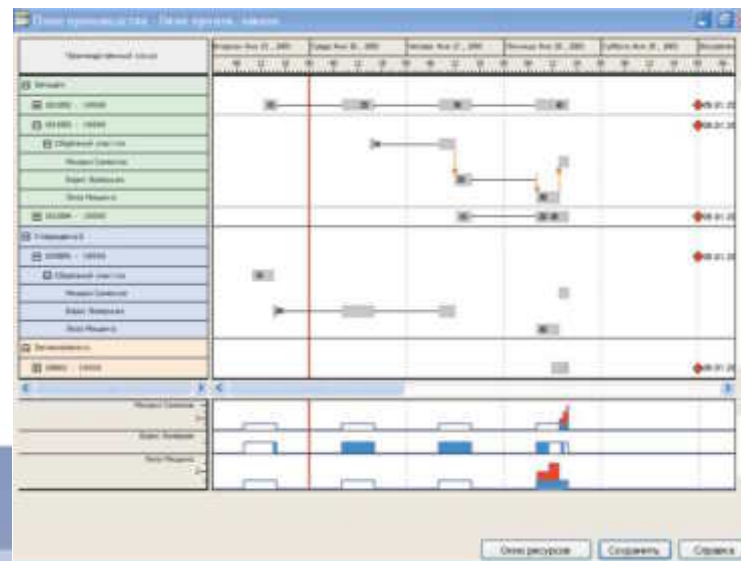
...могут отслеживаться и обрабатываться в системе с помощью многочисленных вариантов оповещений, опций планирования и обработки заказов. В системе может вестись планирование как единичного заказа, так и посредством составления общего производственного плана или плана закупок предприятия. Функциональность системы позволяет мгновенно вносить корректировки в планы. При этом одновременно будут проведены соответствующие изменения по затратам, материалам и операциям.

Определите наиболее доходный план производства

На этапе планирования производственных заказов можно, например, выделить группу заказов, которые будут исполняться по единому производственному маршруту. Это позволит вам сократить время на переналадку оборудования и составить более эффективный план производства.

Оптимизируйте организацию склада и уменьшайте трудовые затраты

Внедрение процессов комплектации и автоматизация отгрузки товаров позволяют повысить эффективность склада и прозрачность товарно-материальных потоков. Серийная нумерация и партионный учет помогают вам отслеживать товары по всем операциям закупок, перемещений и продаж. При обработке возвратов можно учитывать и дополнительные затраты.



Производственный график дает необходимое представление о производственном процессе.



СОВЕРШЕНСТВУЙТЕ

Сосредоточьтесь на главном

Microsoft Dynamics NAV отвечает всем ключевым требованиям вашего бизнеса

Microsoft Dynamics NAV помогает вести бизнес к намеченным целям, причем именно тем путем, который вы избрали. Это решение поддерживает управление бизнесом, обеспечивая пользователю быстрый доступ к точной и актуальной информации. С его помощью вы сможете быстро реагировать на все требования клиентов и любые изменения на рынке, а это значит, что ваша собственная деятельность станет на порядок оптимальнее и эффективнее. Microsoft Dynamics NAV обеспечивает вам все условия, чтобы вы могли сосредоточиться на бизнесе.



Microsoft Dynamics™ – это широкий спектр бизнес-приложений корпорации Microsoft для предприятий среднего и крупного бизнеса, позволяющих компаниям эффективно развивать свои отношения с клиентами, партнерами, поставщиками и сотрудниками, оптимизировать бизнес-процессы в области управления финансами, производством и логистикой, отношениями с клиентами. Обеспечьте успех вашего бизнеса, используя бизнес-решения Microsoft.

Информационный центр Microsoft: +7 495 916-71-71 (Москва), 8 800 200-80-01 (все города России)

www.microsoft.com/rus/Dynamics