

КАК ПРИОБРЕСТИ, ВНЕДРИТЬ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ

Выбор решения и партнера для внедрения

- Наличие более 2 тыс. отраслевых и специализированных решений на базе Microsoft Dynamics NAV позволяет снизить затраты на адаптацию системы в процессе внедрения. С решениями можно ознакомиться на www.microsoft.com/dynamics/solutionfinder.mspx.
- Партнеры, поставляющие и внедряющие Microsoft Dynamics NAV, ежегодно подтверждают наличие сертифицированных специалистов и успешно реализованных проектов. Ознакомьтесь с российской практикой внедрений и подобрать возможных партнеров для внедрения можно на www.microsoft.com/rus/dynamics.

Оценка стоимости и планирование внедрения решения

- Методология Microsoft Dynamics Sure-Step охватывает весь жизненный цикл решения: от выбора до обновления внедренного решения на новые версии продукта. Методология помогает парт-

нерам и клиентам выбирать подходящие сценарии внедрения и успешнее реализовывать свои проекты.

- Microsoft Dynamics NAV обладает простой и понятной схемой лицензирования. Стоимость лицензии зависит от количества конкурентных, а не именованных (!) пользователей. Можно выбрать из двух конфигураций – базовой Business Essentials или расширенной Advanced Management. В любой момент можно добавить пользователей или расширить используемый функционал.

Техническая поддержка

- Microsoft осуществляет 10-летнюю поддержку каждой версии продукта: 5 лет основной поддержки и 5 лет дополнительной поддержки.
- Microsoft регулярно информирует клиентов и партнеров о планах развития продукта: выпуски новых версий планируются через каждые 2–3 года, между версиями осуществляются регулярные выпуски обновлений.

- Российский центр разработки Microsoft Dynamics осуществляет развитие российской функциональности продукта и выпуск оперативных обновлений по изменениям законодательства. Для Microsoft Dynamics NAV 4.0 в течение двух лет выпущено 28 таких обновлений.
- Microsoft предоставляет клиентам информационную поддержку, доступ к новым версиям и обновлениям, учебным материалам, базе знаний и технической документации по Microsoft Dynamics NAV.
- Первичная обработка технических запросов осуществляется партнерами, внедрившими клиенту Microsoft Dynamics NAV. При необходимости запросы клиентов перенаправляются партнерами в техническую поддержку Microsoft, где оперативно обрабатываются и выполняются. Существует возможность заказать прямую поддержку Microsoft в рамках контрактов Deluxe и Premier Support.

НАШИ КЛИЕНТЫ

Данный список не является полным. На сайте www.microsoft.com/rus/dynamics размещена информация (пресс-релизы, кейсы, видео) о более чем 265 внедрениях Microsoft Dynamics NAV (по состоянию на январь 2009 года).

Более подробная информация о Microsoft по телефону +7 (495) 967-8585.

Дистрибуция и оптовая торговля

Adidas
BASF
Flowserve
Hamm Shoes Rus
Makita
Metabo Russia
Wilo Rus
AMT Групп
Белая дача
Бунге СНГ (Олейна)
Вобис
Компания «Восток-Запад Сервис»
Гамма-Центр
Торговая Компания «Десан»
Группа компаний «Дом Мебели»
Компания «Интехлайн»
Торговый дом Коста
Компания «Море Сумок»
Москапстройкомплект
Медицинское объединение «Новая больница»
Планета удачи
Компания «Профиндустрия-Центр»
ТД «Руссимпорт»
Сахарфармация
Группа компаний «Смайл»
Северсталь-авто
Холдинг «Терем»
Торговый центр «ХДМ-Юг»
Группа Компаний «Хладопродукт»
Компания «Центрокомплект+»
«Чайная компания №1»
Компания «ЭКиТ»
Юнидент

Производство

Компания ALPLA
Focus Wood
LUKOIL Overseas Cyprus Ltd
Merloni TermoSanitari Rus
Nucomed
Sun Chemical MPI
Tremco Illbruck
ОАО «Айс-Фили»
Акрихин
Ани Пласт
Белгородский хладокомбинат
Группа компаний «Биостар»
Волгоградский алюминиевый завод
Гамма Косметик
Кампина
Карат
Каспийский трубопроводный консорциум
КРКА-ФАРМА
Микротех
Омский бекон
Приводная техника Фойт – КМПО
Русский шоколад
СладКо
Холдинг «Твое»
Тека Рус
ЗАО «ТРУД»
ОАО «Уссурийский балзам»
Компания «Флинт и К»
Шеллер Айскрем (Nestle)
Эрисманн

Розничная торговля

IKEA
Molito Fashion Group
Orwil
Synex
Азбука вкуса
Арбат-престиж
Балтман Рус
Компания «Бестселлер»
Библио-Глобус
Торговая сеть «Вещь!»
Компания «Вольта.Ру»
Сеть цветочных салонов «Ирис»
Ленрианта (Aer Rianta International)
Сеть магазинов «Лукоморье»
Сеть «МЕХХ»
Компания «Мир увлечений»
Молл Гэллери
Мульти
Пальмира
Старый лекарь
Центр-Сервис
Чудодей
Ювелирная сеть 585

Автотранспорт

Subaru Azerbaijan
Автотехникс
Инком-Авто
Ирито
Кларус Трейдинг
Панавто
Сеть автоцентров СИМ
СОКИА
Тойота Центр
Екатеринбург Север
УралФрансАвто

Профессиональные услуги / Другое

ACNielsen
Deloitte & Touche (CIS)
Delta Capital
Extropolis
Golden Palace
Holliday Inn Moscow
Lesnaya
Vicom Computer Services
АКАДО (КОМКОР ТВ)
БЭСТ-Недвижимость
Вэб Плас
Компания Розничного Кредитования
Гранд-отель «Европа»
Группа компаний СЭТ
ГФК-Русь
Дальневосточный банк
Инфодом
ЛК Лизинг
МИАН
Отель «Молодежный»
Нижегородская сотовая связь
Нортел Нетворкс
Гостиничный комплекс «Орленок»
Правовое бюро «Олевинский, Буоукян и партнеры»
РадиоТел
Райффайзенбанк Украина
Русско-германская лизинговая компания
РОСНЕТ
УК «Северо-Запад»
СтеклоСити
Центральный Московский Депозитарий

Обзор возможностей Microsoft Dynamics NAV

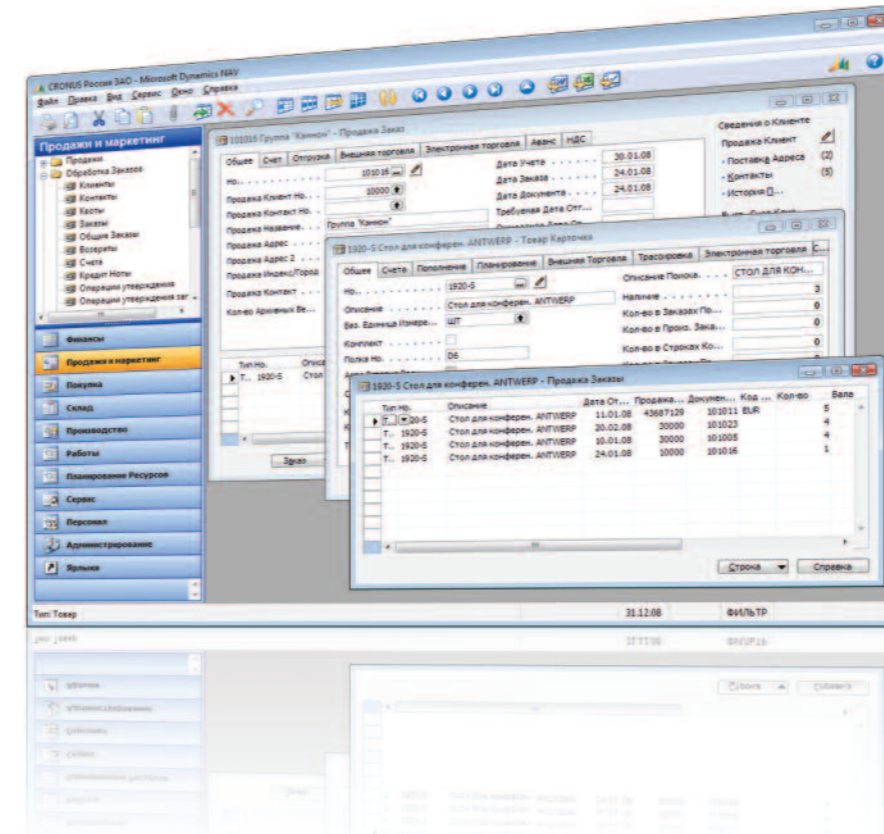


ПРОИЗВОДИТЕЛЬ: корпорация Microsoft®, ведущий мировой производитель программного обеспечения (инвестиции в исследования и разработку – более 8 млрд долл. в год).

КАТЕГОРИЯ: система управления ресурсами предприятия (ERP/II), интегрирующая управление финансами, дистрибуцией, проектами и производством, а также взаимоотношениями с клиентами в едином приложении.

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ: быстрое внедрение, низкие эксплуатационные расходы, быстрая адаптация под индивидуальные требования и бизнес-процессы заказчика.

ЗАКАЗЧИКИ: небольшие и средние компании, подразделения крупных организаций, до тысячи сотрудников организации на одну базу данных.



Комплексное управление: система охватывает все подразделения, от финансов и производства до управления персоналом и маркетинга. Внедрение может выполняться поэтапно, начиная с наиболее важных процессов и подразделений.

Сквозные процессы: каждая операция обновляет всю связанную с ней информацию во всех модулях: например, обработка заказа клиента создает связанные бухгалтерские проводки и производственные заказы.

Знакомый интерфейс: меню, формы и доступ к функциям организованы в привычном стиле Microsoft Office System – пользователям не придется долго осваиваться в системе.

Всесторонний анализ бизнеса: матричные формы для анализа по аналитическим измерениям в финансах и по складу, более 300 отчетов по разным направлениям бизнеса, 23 многомерных аналитических кубов в составе модуля бизнес-аналитики, выгрузка в Microsoft Office Excel® одной кнопкой.

Встроенные средства разработки: функциональность системы может быть изменена и расширена с помощью встроенных в систему средств разработки (4GL), которые несложно освоить и применять для расширения стандартной функциональности системы.

Невысокие эксплуатационные расходы: клиент-серверная архитектура, собственная или SQL-база данных, быстрая установка.

«Выбор системы Microsoft Dynamics® NAV был, безусловно, правильным. Сегодня мы можем эффективно управлять товарными потоками, удовлетворяя требованиям всех наших клиентов и партнеров, а значит, уровень лояльности и доверия к компании «Юнидент» растет вместе с нашим ростом».

Леонид Зинченков,
директор по финансовому контролю и корпоративной отчетности компании «Юнидент»

Обширная практика

- 72 тыс. компаний – клиентов, 1,2 млн пользователей;
- 4 тыс. компаний – партнеров Microsoft, внедряющих решения на основе Microsoft Dynamics NAV, более 2 тыс. отраслевых решений;
- 40 локальных версий с поддержкой языка и законодательных требований, продажи в 150 странах мира.

Ведущие экспертные рейтинги и награды

- Россия: сертификат ИПБ и рекомендательное письмо Министерства финансов;
- Россия: Microsoft Dynamics NAV – лидер (25,9%) по внедрениям ERP-систем в торговле, TAdvizer, 2007;
- США: Tech Innovator of the Year, SMB Software, VARBusiness, 2005;
- США: победитель обзора Review of High End Accounting Systems, CPA Tech Advisor, 2007;
- США: Top Ranked Business Management Systems, Accounting Library, 2006;
- Швеция: победитель открытого конкурса Best-in-Class Business Applications, Veckans Affärer-Open Competition, 2006;
- Германия: победитель испытаний Mid-Market Solution Test, Computer Woche, 2006.

«Проанализировав представленные на рынке продукты, мы остановили свой выбор на Microsoft Dynamics NAV. Данный продукт удовлетворял всем нашим требованиям, а именно:

- масштабируемость, возможность лицензирования отдельных небольших модулей;*
- неограниченное число аналитических признаков;*
- наличие механизмов многофирменного учета и консолидации;*
- пользовательские генераторы отчетности;*
- полное соответствие российским стандартам бухгалтерского и налогового учета;*
- открытый код конфигурации, позволяющий вносить любые модификации».*

Алексей Байгузов, руководитель департамента ИТ «БЕСТ-Недвижимость»



© 2009 Корпорация Microsoft (Microsoft Corporation). Все права защищены. Владелец товарных знаков Microsoft, Microsoft Dynamics, Excel, BizTalk, SharePoint, SQL Server, логотипов Microsoft, Microsoft Dynamics, зарегистрированных на территории США и/или других стран, и владельцем авторских прав на их дизайн является корпорация Microsoft. Названия прочих компаний и продуктов, упоминающихся в документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

УПРАВЛЕНИЕ ДИСТРИБУЦИЕЙ

С помощью Microsoft Dynamics NAV вы можете сократить сроки выполнения заказов, повысить скорость реакции на запросы клиентов и снизить операционные затраты.

Управление запасами

- Управление товарооборотом;
- Склады и единицы складского учета, нескладируемые товары;
- Спецификации, товары-заменители, взаимные ссылки;
- Складские операции – перемещение, подбор, отгрузка, приемка, переброска, резервирование, списание;
- Партионный учет и учет по серийным номерам;
- Потоварный учет себестоимости (FIFO, LIFO, средняя, по серийным номерам, стандартная);
- Трассировка заказов для отслеживания связанных документов в цепочке спрос – поставка.

Управление складами

- Управление инфраструктурой склада;
- Механизм оптимизации складского пространства;
- Автоматизированная система сбора данных при помощи радиотерминальных устройств (ADCS);
- Межскладские перемещения, учет товаров в пути;
- Контроль загрузки склада на уровне ячеек;
- Управление возвратами.

УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ

Управление взаимоотношениями с клиентами, благодаря интеграции со всеми остальными модулями системы, повышает отдачу от каждого делового контакта.

Контакты и история клиентов

- Ведение базы контрагентов;
- Сегментирование контактов;
- Управление контактами;
- История документооборота;
- Протоколирование взаимодействий.

Управление продажами

- Профилирование;
- Коммерческие предложения;
- Календари, задачи в разрезе команды менеджеров;
- Анализ задач.

Управление маркетингом

- Списки рассылки;
- Маркетинговые кампании;
- Классификация по отраслям и прочим критериям, группировка;
- Интеграция с Microsoft Office System.

Управление сервисным обслуживанием

- Управление сервисными единицами;
- Ценообразование;
- Сервисные контракты и заказы;
- Планирование и диспетчеризация;
- Планы-графики сервисных работ;
- Контроль сервисных ресурсов.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

- Поддержка разных политик производства (под заказ, на склад, смешанное);
- Многоверсионность спецификаций и маршрутов;
- Контроль загрузки производственных мощностей;
- Перераспределение заданий между производственными мощностями;
- Функции ограничения мощностей;
- Операции и учет себестоимости субподряда;
- Дифференцированный расчет себестоимости произведенной продукции, функция интерактивных указаний, оперативное изменение политики производства;
- Поэтапное формирование производственных заказов;
- Планирование поставок;
- Прогнозирование спроса.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

- Гибкие планы и бюджеты для проектов разных типов: фиксированный бюджет, инвестиционные, фактические затраты;
- Детальное планирование задач и необходимых ресурсов;
- Управление ценообразованием и стоимостью работ по проектам;
- Выставление счетов, учет дополнительных затрат;
- Регистрация времени и затрат по задачам и проекта.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Управление персоналом и кадровый учет предоставляют широкие возможности по работе с персоналом компании и расчету заработной платы в соответствии с требованиями российского законодательства.

Управление кадрами

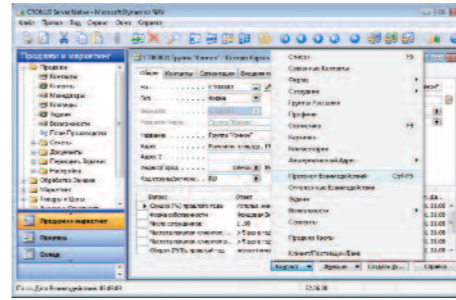
- Штатное расписание;
- Учет распоряжений по персоналу: приказы о приеме, переводе, увольнении и т. д.;
- Регистрация сведений о сотрудниках;
- Конфиденциальная информация;
- Регистрация отсутствия.

Расчет заработной платы

- Расчет заработной платы одного сотрудника или группы по различным алгоритмам;
- Поддержка передачи соответствующей информации проверяющим налоговым органам, пенсионному фонду и т. п.

Портал сотрудника

- Работа с данными Microsoft Dynamics NAV через веб-интерфейс;
- Просмотр, модификация справочников, счетов и другой бизнес-информации в режиме реального времени;
- Совместное использование бизнес-документов Microsoft Office System.



Карточка контакта

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ

Финансовый контур является ядром системы. Предоставляя оперативную, полную и достоверную информацию о финансовом состоянии компании, он позволяет анализировать слабые и сильные стороны предприятия и оперативно принимать решения. С 2003 г. система сертифицирована Институтом профессиональных бухгалтеров России и рекомендована Министерством финансов к использованию на российских предприятиях.

Финансовый учет

- Поддержка различных моделей учета по международным и российским стандартам;
- Многовалютный учет;
- Иерархический план счетов;
- Неограниченное количество аналитических измерений, центры ответственности;
- Бюджетирование и финансовое планирование;
- Контроль исполнения бюджетов;
- Прогноз движения денежных средств, анализ ликвидности, контроль платежей;
- Мультифирменный учет и консолидация;
- Полный аудит операций;
- Отмена финансовых проводок;
- Поддержка отчетности в формате XBRL.

Расчеты с клиентами и поставщиками

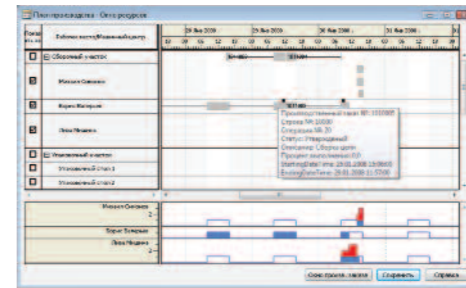
- Контроль дебиторской и кредиторской задолженности;
- Обработка заказов и счетов;
- Управление ценами и скидками;
- Расчет сроков поставок;
- Обработка возвратов;
- Альтернативные адреса поставок;
- Агенты по поставке, прямые поставки от третьих сторон;
- Обработка частичных оплат;
- Отмена оплат по счетам;
- Контроль кредитного лимита контрагентов;
- Анализ просроченной задолженности.

Российский бухгалтерский и налоговый учет

- Двойная запись проводки;
- Автоматизация всех участков бухгалтерии;
- Учет банковских и кассовых операций;
- Учет складских операций;
- Книга покупок, книга продаж, расчет налогов;
- Набор унифицированных форм бухгалтерской и налоговой отчетности;
- Налоговый учет, формирование налоговых регистров.

«Система Microsoft Dynamics NAV чрезвычайно удобна для пользователей благодаря интуитивно-понятному интерфейсу, знакомому всем, кто когда-либо работал с Microsoft Office. Система логична, удобна в администрировании и настройке, а ее способность адаптации к нуждам пользователей и расширению функциональности благодаря возможности программирования в рамках лицензий вообще не знает границ!»

Татьяна Дегтярева,
директор департамента ИТ ОАО «РОСНЕТ»



План производства

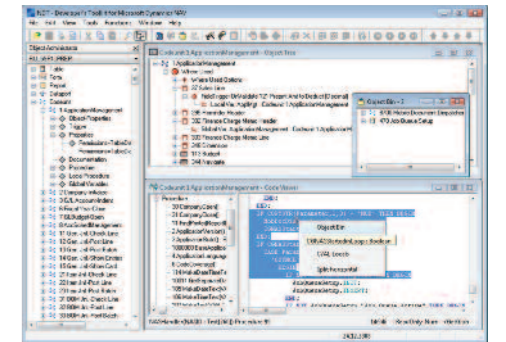
Российские основные средства

- Учет основных средств;
- Амортизация;
- Ремонты и переоценка;
- Набор унифицированных форм.

ТЕХНОЛОГИИ

Microsoft Dynamics NAV – клиент-серверное приложение, состоящее из системы управления базами данных (СУБД) на сервере, и графического интерфейса пользователя, работающего на каждой клиентской станции. Решение может работать и в автономном режиме.

- Приложение может работать как с Microsoft SQL Server®, так и с Database Server для Microsoft Dynamics NAV. Оба варианта оптимизированы для работы с бизнес-приложением и тесно с ним интегрированы. Тысячи компаний доверяют выполнение своих бизнес-процессов системе, зная, что обработка данных будет выполнена надежно и без перебоев.
- C/SIDE (Client/Server Integrated Development Environment) – интегрированная среда разработки, спроектированная специально с целью создания приложений для управления бизнесом. Вы можете создавать и использовать объекты семи типов: таблицы, формы, отчеты, датапорты, XML-порт, программные модули (Codeunits) и наборы меню (MenuSuite). Неограниченные возможности настройки: от добавления полей в формы и отчеты до создания новых отраслевых решений.
- Microsoft Dynamics NAV архитектурно взаимосвязан с настольными, инфраструктурными и серверными решениями Microsoft: Microsoft Office System, Microsoft SQL Server, Microsoft SQL Server Reporting and Analysis Services, Microsoft Office SharePoint® Server, Microsoft BizTalk® Server и др. Удобство использования, гарантия совместимости



Средства разработки системы



Сертификат
и рекомендательное
письмо
Министерства
финансов

«После внедрения системы Microsoft Dynamics NAV мы в любой момент можем увидеть состояние склада, производства по конкретному заказу, расчетов с нашими контрагентами и состояние принятого на обслуживание сервисного товара. Т. е. система позволяет высшему руководству, равно как и любому пользователю, в рамках предоставленных прав видеть реальное отражение бизнеса».

Лилия Бидалова,
начальник финансового отдела, «Приводная техника Фойт – КМПО»

«Система Microsoft Dynamics NAV была выбрана потому, что она является носителем коммерческой экспертизы мирового уровня».

Геннадий Волков,
ИТ-директор, «Центр-Сервис», супермаркет «Митино»

«Мы постоянно сотрудничаем с крупнейшими розничными и оптовыми сбытовыми сетями Москвы и регионов, такими как: «Перекресток», «Рамстор», «Копейка», Metro, «Ашан», работаем с международными поставщиками в Венгрии, Турции, Индии. Как следствие, мы сталкиваемся с огромными массивами данных. С внедрением Microsoft Dynamics NAV мы имеем возможность оперативно получать необходимые сведения относительно наличия и движения товаров на складах; исполнения и возможного отклонения от плана продаж; динамики издержек; закупочной себестоимости товара и т. д. с точностью до 95% в интервале трех дней».

Антон Сидоренко,
руководитель департамента развития проектов, ТК «Десан»

«Основной целью для нас было внедрение полнофункционального финансового учета, отчетности по стандартам МСФО и консолидированной отчетности для группы компаний в очень сжатые сроки. После нескольких месяцев поиска тендерный комитет нашей компании в качестве платформы выбрал Microsoft Dynamics NAV, так как система обладает возможностями быстрой и гибкой реализации самых сложных бизнес-алгоритмов. Система запущена в промышленную эксплуатацию с опережением планируемых сроков».

Игорь Василенко,
зам. директора департамента ИТ финансово-инвестиционной группы «Мой Банк»